

24U1110

(Pages: 2)

Name :

Reg. No :

FIRST SEMESTER UG DEGREE EXAMINATION, NOVEMBER 2024

(FYUGP)

CC24U HIN1 MN103 - BANKING HINDI

(Hindi - Minor Course)

(2024 Admission - Regular)

Time: 2.0 Hours

Maximum: 70 Marks

Credit: 4

Part A (Short answer questions)

Answer *all* questions. Each question carries 3 marks.

1. ई-बैंकिंग द्वारा ग्राहक 'ऑनलाइन शॉपिंग' का लाभ कैसे उठाते हैं ? [Level:2] [CO1, CO5, CO6]
2. अनुच्छेद 343 का क्या प्रावधान है ? [Level:1] [CO2, CO5, CO6]
3. अनुच्छेद 348 का प्रावधान क्या कहता है? [Level:1] [CO2, CO5, CO6]
4. तीन सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म का नाम लिखें? [Level:2] [CO3, CO5, CO6]
5. व्यापारिक पत्र 'संक्षिप्त और सटीक क्यों होना चाहिए ? [Level:1] [CO3, CO5, CO6]
6. अर्ध औपचारिक पत्रों के लाभ क्या है? [Level:1] [CO3, CO5, CO6]
7. बैंकिंग में व्यवसायिक पत्रचार को क्यों महत्व दिया है ? [Level:2] [CO3, CO5, CO6]
8. लक्षित विज्ञापन किसे कहते हैं ? [Level:1] [CO3, CO5, CO6]
9. नेट बैंकिंग क्या है ? [Level:1] [CO4, CO5, CO6]
10. बैंकिंग कर्मचारी को संवाद करते समय किन बातों का ध्यान रखना चाहिए ? [Level:1] [CO4, CO5, CO6]

(Ceiling: 24 Marks)

Part B (Paragraph questions/Problem)

Answer *all* questions. Each question carries 6 marks.

11. इंटरनेट बैंकिंग और मोबाइल बैंकिंग में क्या सुविधा और सुरक्षा है ? [Level:2] [CO1, CO5, CO6]
12. निवेश बैंकिंग ' पर टिप्पणी लिखें ? [Level:2] [CO1, CO5, CO6]
13. बैंक से आप व्यक्तिगत ऋण कैसे प्राप्त कर सकते हैं ? [Level:2] [CO1, CO5, CO6]
14. आप नई बैंक सेवा कैसे विकसित करेंगे ? समझाइए [Level:3] [CO1, CO5, CO6]
15. बैंक 'लॉकर सेवाएं' क्यों प्रदान करता है ? [Level:2] [CO1, CO5, CO6]
16. हिंदी के उपयोग से बैंकिंग प्रक्रियाओं में क्या संभावित चुनौतियाँ हो सकती हैं? [Level:2] [CO2, CO5, CO6]

17. किसी व्यवसाय के लिए कौन - सा खाता बेहतर होगा ? [Level:2] [CO2, CO5, CO6]

18. राजभाषा कार्यान्वयन की प्रक्रिया को सफलतापूर्वक कैसे लागू किया ? [Level:3] [CO2, CO5, CO6]

(Ceiling: 36 Marks)

Part C (Essay questions)

Answer any *one* question. The question carries 10 marks.

19. ऑनलाइन खरीदारी में बैंक कैसे ग्राहकों की मदद करता है ? [Level:4] [CO2, CO5, CO6]

20. तकनीकी उन्नति हिन्दी के उपयोग को कैसे आसान बना सकती है? [Level:4] [CO4, CO5, CO6]

(1 × 10 = 10 Marks)
