

25U195

(Pages: 2)

Name :

Reg. No :

FIRST SEMESTER UG DEGREE EXAMINATION, NOVEMBER 2025

(FYUGP)

(Regular/Supplementary/Improvement)

CC24UHIN1MN103 / CC25UFHI1MN103 - BANKING HINDI

(Hindi - Minor Course)

(2024 Admission onwards)

Time: 2.0 Hours

Maximum: 70 Marks

Credit: 4

Part A (Short answer questions)

Answer *all* questions. Each question carries 3 marks.

1. इक्विटी सेवाएं क्या कैसे मदद करती है ? [Level:2] [CO1, CO5, CO6]
2. भारत के संविधान में किस भाषा को राजभाषा का दर्जा दिया गया है? [Level:2] [CO2, CO5, CO6]
3. ग्राहकों को उनकी भाषा में बैंकिंग सेवाएं क्यों उपलब्ध करवाई जाती है ? [Level:2] [CO2, CO5, CO6]
4. अस्वीकरण पत्र ' से आप क्या समझते है ? [Level:2] [CO3, CO5, CO6]
5. अर्थ औपचारिक पत्र का अर्थ क्या है? [Level:2] [CO3, CO5, CO6]
6. बैंक टेलीविजन और रेडियो के जरिए कौन -सा काम पूरा करता है ? [Level:2] [CO3, CO4, CO5, CO6]
7. बैंकिंग में पत्रों का वितरण रोकना क्यों पड़ता है ? [Level:2] [CO3, CO5, CO6]
8. कार्यालय आदेश के दो लाभ लिखिए । [Level:2] [CO3, CO5, CO6]
9. बैंकों में किस प्रकार के दस्तावेज़ हिन्दी में होते हैं? [Level:2] [CO4, CO5, CO6]

10. हिन्दी भाषा के प्रयोग से प्रशासनिक दक्षता कैसे बढ़ती है? [Level:2] [CO4, CO5, CO6]
(Ceiling: 24 Marks)

Part B (Paragraph questions/Problem)

Answer **all** questions. Each question carries 6 marks.

11. खुदरा बैंकिंग ' कैसे ग्राहकों की मदद करती है ? [Level:3] [CO1, CO5, CO6]
12. ' इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर सेवा ' से आप क्या समझते है ? [Level:3] [CO1, CO5, CO6]
13. ' शिक्षा ऋण ' से ग्राहक कैसे संतुष्ट होते है ? [Level:3] [CO1, CO5, CO6]
14. इंटरनेट बैंकिंग और मोबाइल बैंकिंग में क्या सुविधा और सुरक्षा है ? [Level:3] [CO1, CO5, CO6]
15. ई-बैंकिंग क्या है ?इसके लाभ ग्राहकों को कैसे मिलते हैं ? [Level:3] [CO1, CO5, CO6]
16. हिंदी को राजभाषा के रूप में स्वीकारने से राष्ट्र को कैसे मजबूती मिलती है ? [Level:3] [CO2, CO5, CO6]
17. बैंकिंग भाषा के क्या क्या फायदे हैं ? [Level:3] [CO2, CO5, CO6]
18. राजभाषा नीति के लाभ क्या-क्या ? [Level:3] [CO2, CO5, CO6]
(Ceiling: 36 Marks)

Part C (Essay questions)

Answer any **one** question. The question carries 10 marks.

19. इंटरनेट बैंकिंग और मोबाइल बैंकिंग का उपयोग करते समय किन सुरक्षा उपायों का पालन किया जाना चाहिए? [Level:4] [CO2, CO5, CO6]
20. बैंकिंग शब्दावली का अध्ययन किस तरीके से किया जा सकता है ? [Level:4] [CO4, CO5, CO6]
(1 × 10 = 10 Marks)
