

HIN1MN103:BANKING HINDI

Section-A-Mark-3

1. किस के राज मे आधुनिक बैंकिंग की शुरुआत हुई और कब हुई ?
2. ईस्ट इंडिया कंपनी ने कितने बैंकों से शुरुआत की उनके नाम क्या थे ?
3. भारत का पहला निजी बैंक का नाम क्या था ? यह किस राज्य में
4. भारत का केंद्रीय बैंक कौन - सा है ? इसकी स्थापना कब हुई ?
5. सरकारी और निजी क्षेत्र के सबसे बड़े बैंक के नाम क्या है ?
6. 'बैंक ऑफ़ बॉम्बे' और बैंक ऑफ़ मद्रास की स्थापना कब हुई थी ?
7. हमारी वित्तीय जरूरत को बैंक कैसे पूरा करता है ?
8. बैंक की तीन सेवाओं के नाम लिखिए ?
9. बैंक की 'जमा सेवाओ' के तीन उदाहरण दीजिए ।
10. बैंक विदेशी व्यापार के लिए कौन -सी गारंटी सेवा प्रदान करता है ?
11. इक्विटी सेवाएं क्या कैसे मदद करती है ?
12. 'क्रेडिट पत्र' कैसी सुरक्षा प्रदान करता है ?
13. बैंक के किन्हीं दो कार्यों को यहां पर लिखें ।
14. बैंक व्यक्तिगत ऋण क्यों प्रदान करता है ?
15. 'गृह ऋण' से क्या मतलब है ?
16. बैंक 'वाहन ऋण' अपने ग्राहकों को क्यों प्रदान करता है ?
17. 'चालू खाता क्या है ?
18. बैंक में बचत खाते का महत्व क्यों है ?
19. बैंक ग्राहकों को ऋण क्यों प्रदान करते हैं ?
20. बैंक से हम कितने प्रकार के ऋण प्राप्त कर सकते है ?
21. 'शिक्षा ऋण' से क्या मतलब है ?

22. बक द्वारा दा गइ 'व्याक्तगत ऋण ' स क्या लाभ ह?
23. बैंक ग्राहकों को 'वाहन ऋण ' क्यों प्रदान करता है ?
24. 'ग्राहक को कर में छूट कब मिलती है ?
25. 'स्थिर दर ' का अर्थ क्या है ?
26. 'अस्थायी दर 'से क्या मतलब है ?
27. स्थिर दर और अस्थायी दर को अंग्रेजी मे क्या कहते है ?
28. ई .एम .आई के क्या लाभ है ?
29. ई .एम .आई के क्या नुकसान है ?
30. 'बीमा सेवाएं ' क्यों ली जाती है ?
31. ई-बैंकिंग 'ऑनलाइन खाता प्रबंधन 'का कार्य कैसे करता है ?
32. ई-बैंकिंग फंड ट्रांसफर मे कैसी सेवा देता है ?
33. ई-बैंकिंग बिल भुगतान में ग्राहकों की कैसे मदद करता है ?
34. ई-बैंकिंग द्वारा ग्राहक 'ऑनलाइन शॉपिंग ' का लाभ कैसे उठाते हैं ?
35. ई- बैंकिंग द्वारा ग्राहक लोन आवेदन कैसे करता है ?
36. ई- बैंकिंग समय की बचत कैसे करता है ?
37. क्रेडिट कार्ड क्या है? यह कहाँ काम आता है?
38. UPI प्रणाली क्या है? यह ग्राहको की कैसी मदद करती है ?
39. ATM कोड का पूरा नाम क्या है?यह कैसे काम करता है?
40. फिक्स्ड डिपॉजिट ' क्या है ?
41. 'डेबिट कार्ड 'का उपयोग कब किया जाता है ?
42. चालू खाते का उपयोग किन के लेनदेन के उपयोग किया जाता है ?
43. ' UPI क्या है ? इस कोड का पूरा नाम क्या है ?
44. 'बचत खाते ' का उपयोग ग्राहक कैसे करते हैं ?

45. व्यावसायिक भाषा क्या है ?
46. 'क्रेडिट लाइन' ग्राहकों को किस प्रकार ऋण की सुविधा देती है?
47. लोन एग्रीमेंट क्या है ?
48. डिजिटल बैंकिंग भाषा किसे कहते हैं ?
49. भारत देश के सर्वोच्च कानूनी दस्तावेज का नाम क्या है ? इसमें किसकी कार्य प्रणाली पर चर्चा की गई है ?
50. राजभाषा क्या है ? यह कौन से अनुच्छेद सम्बन्धित है ?
51. अनुच्छेद 343 का क्या प्रावधान है ?
52. अनुच्छेद 346 के प्रावधान से आप क्या समझते हैं?
53. अनुच्छेद 350 का प्रावधान क्या कहता है ?
54. अनुच्छेद 351 के प्रावधान में क्या बताया है ?
55. अनुच्छेद 344 का क्या प्रावधान है ?
56. अनुच्छेद 345 के प्रावधान से आप क्या समझते हैं
57. अनुच्छेद 347 का प्रावधान क्या कहता है?
58. अनुच्छेद 349 का प्रावधान क्या बताता है?
59. अनुच्छेद 348 का प्रावधान क्या कहता है?
60. बैंकिंग क्षेत्र में राजभाषा नीति का मुख्य उद्देश्य क्या है?
61. भारत के संविधान में किस भाषा को राजभाषा का दर्जा दिया गया है?
62. हिंदी को राजभाषा का दर्जा कब दिया गया ?
63. किस मंत्रालय के अंतर्गत राजभाषा का गठन किया गया ?
64. राजभाषा अधिनियम , 1963के तहत किस भाषा को बढ़ावा देने के लिए कानून बनाया गया ?
65. सरकारी कर्मचारियों को दक्ष बनाने के लिए कौन - सी भाषा में प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए जाते हैं ?

66. राजभाषा।हदा का बाकग क्षत्र म क्या महत्व।दया ह?
67. ग्राहकों को उनकी भाषा में बैंकिंग सेवाएं क्यों उपलब्ध करवाई जाती है ?
68. बैंकिंग क्षेत्र में राजभाषा नीति का मुख्य उद्देश्य क्या है?
69. बैंकिंग सेवाओं में हिंदी के उपयोग से ग्राहकों की संतुष्टि कैसे बढ़ाई जा सकती है?
70. बैंकिंग क्षेत्र में हिंदी के उपयोग से पारदर्शिता और सरलता कैसे आती है?
71. राजभाषा नीति बैंकिंग सेवाओं को ग्रामीण क्षेत्रों में कैसे विस्तारित करती है?
72. पत्राचार निरोध का अर्थ क्या है?
73. बैंकिंग में पत्रों का वितरण रोकना क्यों पड़ता है ?
74. व्यावसायिक शिष्टाचार किसे कहते हैं ?
75. अनुबंध पत्र क्या है ?
76. बैंकिंग में व्यवसायिक पत्राचार को क्यों महत्व दिया है ?
77. व्यक्तिगत पत्राचार से क्या मतलब है ?
78. औपचारिक पत्र का अर्थ क्या है ?
79. बैंकिंग में औपचारिक पत्रों के मुख्य प्रकार कौन से हैं?
80. अर्थ औपचारिक पत्र का अर्थ क्या है?
81. औपचारिक पत्रों के लाभ क्या हैं?
82. अर्थ औपचारिक पत्रों के लाभ क्या हैं?
83. औपचारिक पत्रों के लिखने का उद्देश्य क्या है ?
84. लक्षित विज्ञापन किसे कहते हैं ?
85. प्रोत्साहन विज्ञापन किसे कहते हैं
86. इलेक्ट्रॉनिक विज्ञापन किसे कहते हैं ?
87. नियुक्त आदेश और पदोन्नति आदेश के अर्थ लिखिए
88. प्रभावी विज्ञापन की क्या विशेषताएं ?

89. कायालय आदश क दा लाभ ।लाखए ।
90. 'विज्ञापन ' किसे कहते है?
91. प्रस्ताव पत्र 'का उद्देश्य क्या है ?
92. शिकायती पत्र को लिखने का उद्देश्य क्या होता है ?
93. अनुस्मारक पत्र किस उद्देश्य से लिखा जाता है?
94. अस्वीकरण पत्र ' से आप क्या समझते है ?
95. प्रस्ताव पत्र लिखने का उद्देश्य क्या है ?
96. व्यापारिक पत्र 'संक्षिप्त और सटीक क्यों होना चाहिए ?
97. तीन सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म का नाम लिखें?
98. सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म का क्या लाभ है ?
99. बैंक की वेबसाइट ग्राहको को लाभ कैसे देती है?
100. ई -मेल मार्केटिंग से बैंक को कैसे लाभ मिलता है ?
101. मोबाइल एप्स बैंक के ग्राहको के लिए क्यों जरूरी है ?
102. बैंक टेलीविजन और रेडियो के जरिए कौन -सा काम पूरा करता है ?
103. बैंकिंग शब्दकोश से आप क्या समझते हैं
104. सावधि जमा क्या है ?
105. चालू खाते 'का मतलब क्या है ?
106. नेट बैंकिंग क्या है ?
107. एटीएम का उपयोग कैसे किया जाता है ?
108. हिन्दी को राजभाषा का अधिकार क्यों दिया ?
109. बैंकों में किस प्रकार के दस्तावेज़ हिन्दी में होते हैं?
110. हिंदी शब्दावली को अंग्रेजी शब्दावली में बदलें ।(क) खाता (ख) ऋण (ग) शाखा

111. अग्रजा शब्दावली का हिदा म बदल I(क) Deposit (ख) Current Account (ग) Savings Account
112. यूनिक कोड का प्रमुख उद्देश्य क्या है ?
113. बैंकों की वेबसाइटों और मोबाइल ऐप्स में हिन्दी का क्या महत्त्व है?
114. बैंकिंग क्षेत्र में हिन्दी भाषा के प्रयोग से कौन से लाभ होते हैं?
115. भाषा प्रोत्साहन भत्ता क्या है ?
116. बैंकिंग कर्मचारी को संवाद करते समय किन बातों का ध्यान रखना चाहिए ?
117. हिन्दी भाषा के प्रयोग से प्रशासनिक दक्षता कैसे बढ़ती है?
118. भाषा प्रोत्साहन भत्ता बैंक के कर्मचारी क्यों दिया जाता है ?
119. बैंक के कर्मचारियों को आंतरिक प्रमोशन और प्रगति किस आधार पर मिलती है ?
120. क्या हिंदी भाषा का उपयोग ग्राहकों के साथ व्यक्तिगत संबंध स्थापित करने में सहायक होती है ?

Section-B-Mark-6

1. बैंकिंग क्या है ?
2. 'ग्रामीण बैंकिंग' और 'डिजिटल बैंकिंग' में क्या अंतर है ?
3. 'डिजिटल बैंकिंग' किसे कहते हैं ?
4. निवेश बैंकिंग ' पर टिप्पणी लिखें ?
5. 'ग्रामीण बैंकिंग' से आप क्या समझते हैं ?
6. खुदरा बैंकिंग ' कैसे ग्राहकों की मदद करती है ?
7. बैंक की 'लॉकर सेवाएँ' ग्राहको की कैसी मदद करती है ?
8. जमा सेवाएं और ऋण सेवाओं में क्या अंतर है
9. बैंक गारंटी और क्रेडिट पत्र में क्या अंतर है ?
10. आप नई बैंक सेवा कैसे विकसित करेंगे ? समझाइए
11. 'बचत खाते और चालू खाते' में क्या अंतर है ?

12. व्याक्तिगत ऋण आर गृह ऋण म क्या अतर ह ?
13. बैंक 'लॉकर सेवाएं' क्यों प्रदान करता है ?
14. बैंक अपने ग्राहकों को ' बीमा सेवाएं क्यों प्रदान करता है ? समझाइए
15. ' इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर सेवा ' से आप क्या समझते है ?
16. 'गृह ऋण ' से ग्राहको को क्या - क्या लाभ मिलते है ?
17. ' वाहन ऋण क्या है ' ? ग्राहको को क्या क्या लाभ पहुंचते है ?
18. 'व्यक्तिगत ऋण ' क्या है ? इसे समझाएं ?
19. ' शिक्षा ऋण ' से ग्राहक कैसे संतुष्ट होते है ?
20. बैंक से आप व्यक्तिगत ऋण कैसे प्राप्त कर सकते हैं ?
21. 'स्थिर दर ' के लाभ और नुकसान भी है 'कैसे ?
22. 'अस्थाई दर परिवर्तनीय ' के लाभ को समझाइए ।
23. इंटरनेट बैंकिंग और मोबाइल बैंकिंग में क्या सुविधा और सुरक्षा है ?
24. बैंक द्वारा ईएमआई के लाभ ग्राहक कैसे उठाते है ?
25. क्रेडिट कार्ड और डेबिट कार्ड की सुविधा ग्राहकों को कैसे मिलती है ?
26. ई-बैंकिंग क्या है ?इसके लाभ ग्राहकों को कैसे मिलते हैं ?
27. ई -बैंकिंग के चैलेंज क्या-क्या है ?
28. फोन बैंकिंग और ए .टी .एम बैंकिंग में क्या अंतर है ?
29. बैंकिंग में तकनीकी उन्नति के लाभ कौन-कौन से हैं ?
30. ई -बैंकिंग की क्या विशेषता है ?
31. चालू खाता और बचत खाते के बीच क्या अंतर है?
32. किसी व्यवसाय के लिए कौन - सा खाता बेहतर होगा ?
33. बैंकिंग भाषा को समझने के कई महत्वपूर्ण कारण क्या है ?
34. डेबिट कार्ड और क्रेडिट कार्ड के बीच क्या अंतर है ? समझाइए ।

35. 'फक्स् डिपाजट' ग्राहकों के लिए किस फायदेमंद है ? इस पर अपना विचार रख ।
36. डिजिटल भुगतान का उपयोग ग्राहक कैसे करता है ?
37. बैंकिंग भाषा के क्या क्या फायदे हैं ?
38. 'यूपीआई' कैसे ग्राहकों की मदद करती है ?
39. 'मोबाइल वॉलेट' के उपयोग को समझाईए ।
40. बैंकिंग भाषा का सही उपयोग करना क्यों आवश्यक है ?
41. भारत की सांस्कृतिक एकता में हिंदी भाषा का बहुत बड़ा महत्व है, कैसे ?
42. डिजिटल युग में हिंदी भाषा का उपयोग कैसे हो रहा है ?
43. हिंदी को राजभाषा के रूप में स्वीकारने से राष्ट्र को कैसे मजबूती मिलती है ?
44. राजभाषा हिंदी के विकास में कौन-कौन सी चुनौतियाँ आती हैं ?
45. राजभाषा नीति के कार्यान्वयन में प्रमुख चुनौतियाँ कौन-सी हैं ?
46. राजभाषा नीति के लाभ क्या-क्या ?
47. राजभाषा नीति के कार्यान्वयन के लिए क्या-क्या प्रयास किए गए ?
48. स्कूल और कॉलेज में हिंदी भाषा की शिक्षा को क्यों प्रोत्साहित किया जा रहा है ?
49. राजभाषा नीति के महत्वपूर्ण प्रावधान पर टिप्पणी लिखें ।
50. राजभाषा विभाग का गठन किस उद्देश्य से किया गया और इसका कार्य क्या है ?
51. राजभाषा कार्यान्वयन के दौरान आने वाली चुनौतियों का वर्णन करें ।
52. राजभाषा के कार्यान्वयन के लाभ क्या हैं ?
53. राजभाषा कार्यान्वयन को सफल बनाने के लिए सरकार ने कौन-से कदम उठाए ?
54. राजभाषा कार्यान्वयन की प्रक्रिया को सफलतापूर्वक कैसे लागू किया ?
55. बैंक की शाखाओं में हिंदी भाषा के उपयोग से क्या प्रभाव पड़ता है ?
56. राजभाषा नीति बैंकिंग क्षेत्र में आर्थिक स्थिरता और विकास को कैसे प्रभावित करती है ?
57. हिंदी के उपयोग से बैंकिंग प्रक्रियाओं में क्या संभावित चुनौतियाँ हो सकती हैं ?

58. |हदा क उपाग स बाकग क्षत्र म पारदाशता कस आता ह?
59. राजभाषा हिंदी का प्रयोग बैंकिंग क्षेत्र को आगे कैसे बढ़ाता है?
60. बैंकिंग में व्यावसायिक पत्राचार के लाभ को समझाइए?
61. बैंकिंग में व्यावसायिक पत्राचार के कितने प्रकार हैं ?
62. बैंकिंग क्षेत्र में पत्राचार निरोध के प्रमुख कारण क्या सकते हैं
63. व्यक्तिगत पत्राचार और व्यावसायिक पत्राचार में क्या अंतर है ?
64. बैंकिंग में औपचारिक पत्रों के मुख्य प्रकार कौन से हैं?
65. बैंकिंग में अर्ध औपचारिक पत्रों के मुख्य प्रकार क्या हैं?
66. . औपचारिक और अर्ध औपचारिक पत्रों के लाभ क्या हैं?
67. औपचारिक पत्रों की संरचना क्या है?
68. कार्यालय आदेश के क्या लाभ हैं ?
69. प्रभावी विज्ञापनों की क्या विशेषताएं होती हैं ?
70. विज्ञापनों से क्या लाभ हैं ?
71. विज्ञापन की रणनीतियां कैसे काम करती हैं ?
72. स्वीकृति पत्र और अस्वीकरण पत्र में क्या अंतर है ?
73. व्यापारिक पत्र के प्रारूप क्या क्या हैं?
74. आदेश पत्र और अनुस्मारक पत्र में क्या अंतर है ?
75. व्यापारिक पत्र के क्या सिद्धान्त हैं ?
76. व्यापारिक पत्रों की संरचना में भाषा रूपी शिष्टाचार का पालन करना बड़ा ही महत्व क्यों है ?
77. बैंकिंग क्षेत्र में मीडिया का बड़ा महत्व कैसे बढ़ा है ?
78. मीडिया का उपयोग करके बैंक ग्राहकों को कैसी सेवा देता है ?
79. मोबाइल एप्स क्या हैं ? वह बैंकों में ग्राहकों की मदद कैसे करता है ?

००. टलललवजन आर राडया बक क ललए कान -सल कलय करत ह ?

81. सोशल मीडिया बैंक की मदद कैसे करते हैं ?
82. बैंकिंग शब्दावली के विभिन्न प्रकारों को समझाइए ।
83. बैंकिंग शब्दावली का सही उपयोग अत्यंत महत्वपूर्ण है क्यों ?
84. बैंकिंग शब्दावली के उदाहरणों को समझाइए ।
85. बैंकिंग शब्दावली के अध्ययन करने के विभिन्न तरीकों को बताए ।
86. बैंक कर्मचारियों के प्रशिक्षण से क्या लाभ है?
87. बैंकिंग में हिन्दी के उपयोग से ग्राहकों के साथ संवेदनशीलता कैसे विकसित होती है?
88. बैंकों में हिन्दी के उपयोग के लिए तकनीकी चुनौतियाँ क्या हैं ?
89. आप बैंकों में हिन्दी के प्रभावी उपयोग के लिए क्या सुझाव देंगे?
90. बैंक में हिन्दी के उपयोग के लिए एक नीति बनानी हो, तो आप किन प्रमुख बिंदुओं को शामिल करेंगे ?

Section-C-Mark-10

1. 'डिजिटल बैंकिंग' समय की बचत कैसे करता है ? इसको विस्तार से समझाएँ ।
2. 'डिजिटल बैंकिंग' समय की बचत कैसे करता है ? इसको विस्तार से समझाएँ ।
3. क्या बैंक द्वारा दी जाने वाली सुविधाएं पर्याप्त है या इसमें सुधार की आवश्यकता है ?
4. बैंक की लाकर सेवाएं किस प्रकार ग्राहकों के लिए अधिक लाभकारी हो सकती है ?
5. बैंक की 'ऋण सेवाएं' ग्राहकों के लिए किस प्रकार लाभकारी सिद्ध होती है ?
6. बैंक अपने कार्यों को किस प्रकार करता है ? उदाहरण सहित अपने विचार रखे ।
7. बैंक गृह ऋण और वाहन ऋण कैसे देता है ? इसके लाभ विस्तार से बताएँ ।
8. क्या ग्राहकों के सपने बैंक द्वारा ऋणों से पूरे होते हैं ? स्पष्ट करें ।
9. क्या 'इंटरनेट बैंकिंग और मोबाइल बैंकिंग की वित्तीय सेवाएं ग्राहकों के लिए अधिक लाभकारी है ?
10. बैंक स्थिर दर और अस्थाई दर ग्राहकों को लाभ और नुकसान कैसे देते है?

11. इ-बाकग तकनाका ग्राहका का बहुत लाभ पहुचता ह । क्या इसम सुधार हान चाहए ? व्यक्त रूप से समझाए ।
12. ई - बैंकिंग पर टिप्पणी तैयार करें
13. इंटरनेट बैंकिंग और मोबाइल बैंकिंग का उपयोग करते समय किन सुरक्षा उपायों का पालन किया जाना चाहिए?
14. क्या आप मानते हैं कि UPI प्रणाली ने भुगतान प्रक्रियाओं को सरल किया है? अपने उत्तर का समर्थन करें।
15. ग्राहक कैसे डिजिटल बैंकिंग भाषा का उपयोग इंटरनेट और मोबाइल बैंकिंग सेवाओं में करता है।
16. ऑनलाइन खरीदारी में बैंक कैसे ग्राहकों की मदद करता है ?
17. सिद्ध कीजिए कि हिंदी भारत देश की एकता और अखंडता को बनाए रखने में सक्षम है ।
18. हिंदी को राजभाषा के रूप में स्वीकार करने के महत्वपूर्ण कारण क्या है ?
19. हिंदी को राजभाषा के रूप में स्वीकार करने से देश की राष्ट्रीय पहचान मजबूत होती है कैसे ?
20. आप हिंदी भाषा के प्रचार प्रसार के लिए कौन -सी योजनाएं चलाएंगे ? जिससे हिन्दी की प्रगति हो ।
21. भारत में भाषाई विविधता का राजभाषा नीति पर क्या प्रभाव पड़ता है?
22. हिंदी भाषा में दक्षता बढ़ाने से रोजगार के नए अवसर उत्पन्न होते हैं ।क्या आप इस बात से सहमत है ?
23. क्या ,हिंदी को राजभाषा के रूप में लागू करने से बैंकिंग क्षेत्र में लाभ हो सकता है? अपने विचार प्रस्तुत करें।
24. बैंकिंग क्षेत्र में राजभाषा नीति को सफल बनाने के लिए किन बातों को ध्यान में रखा जाना चाहिए?
25. क्या विज्ञापन के माध्यम से प्रस्तुत किए गए उत्पादों की वास्तविकता हमेशा सच होती है ? इस पर अपने विचार प्रकट करें

26. वशापन का मुख्य उद्देश्य क्या हाता ह वह उपभाक्ताआ का कस प्रकार प्रभाावत करता है ?
27. बैंक अपने ग्राहक को क्रेडिट कार्ड भुगतान के लिए अनुस्मारक पत्र भेज रहा है। वह पत्र तैयार कीजिए ।
28. व्यापारिक पत्रों के प्रकार कितने हैं ? उनके उद्देश्य और विशेषताओं पर प्रकाश डालें
29. ऑनलाइन और ऑफलाइन मीडिया के लाभों को समझाएं ।
30. सोशल मीडिया बैंकों के लिए कब वरदान साबित होते हैं ?
31. बैंकिंग शब्दावली का अध्ययन किस तरीके से किया जा सकता है ?
32. बैंकिंग शब्दावली का महत्व बताकर उसके उदाहरणों को समझाए ।
33. बैंकिंग क्षेत्र में हिन्दी के उपयोग के लिए कौन-से संभावित समाधान सबसे प्रभावी होंगे ?
34. तकनीकी उन्नति हिन्दी के उपयोग को कैसे आसान बना सकती है?
35. बैंकिंग क्षेत्र में हिंदी के प्रयोग को अनिवार्य किया जाना चाहिए नहीं ? तर्कसंगत उत्तर दें ।
36. प्रोत्साहन पुरस्कार किस प्रकार से कर्मचारियों को हिंदी में बेहतर कार्य करने के लिए प्रेरित करते हैं ?